

Política de Troca e Devolução de Produtos

A Política de troca e devolução abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

Política de Troca e Devolução

1. Identificação

Este site (www.prosucesso.cv) é de propriedade, mantido e operado por Pró sucesso Lda, com endereço na Rua Infante D. Henrique Ed. Império I-A, 21 RC Esq Praça do Palmarejo CP 969 Praia - Cabo Verde inscrita sob Número Identificação Fiscal 232863105 e registrada na conservatória de Registro Comercial, sob registo nº 232863105/344712010700606. O Pró Sucesso é uma Empresa, tendo já preenchido, os requisitos de enquadramento definidos na Lei nº 70/VIII/2014 de 26 de Agosto.

2. Contato - (+238 9318146; +238 9981884)

Email: prosucesso.cv@gmail.com) Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Privacidade e Segurança, opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo: a) Presencialmente, em qualquer uma das lojas físicas do Pró Sucesso, durante os horários de funcionamento;

b) Pelos telefones (+238 9318146; +238 9981884, de segunda a sexta, das 08:00 às 22:00, e aos sábados, domingos e feriados, das 09:00 às 20:00;

c) Por correspondência endereçada Pró sucesso Lda, na Rua Infante D. Henrique Ed. Império I-A, 21 RC Esq Praça do Palmarejo CP 969 Praia - Cabo Verde sempre acompanhada das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Em todos os casos, o usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda por e-mail, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 3 (três) dias.

Além disso, o Pró Sucesso disponibiliza neste site uma seção de FAQ (Perguntas mais frequentes), bem como suas demais políticas: Proteção ao consumidor, Política de Entrega de Produtos, e, finalmente, os Termos e Condições de Uso deste Site. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

Todos os formandos terá um contrato de adesão do curso,

1. O contratante acima descrito firma este presente contrato de adesão com a Empresa de Formação do Curso de _____, a partir da data deste contrato.
2. É de responsabilidade do contratante informar à esta Empresa qualquer alteração de seus dados pessoais acima descritos.
3. É de responsabilidade da Empresa de Formação informar ao contratante a data de início da formação e se se houver alterações ela também deve informar.
4. A Empresa de Formação deve cumprir com a carga horária e os conteúdos programáticos prometidos.
6. A agência bancária definida por esta Empresa é _____, Conta número: 87559670 101, sendo que o pagamento das parcelas deverá ser feita dentro do prazo estipulado.
7. Devolução e troca
 - a. Tendo pago a primeira parcela e não assistido às aulas, o cliente não receberá o reembolso da quantia paga.
 - b. Tendo pago a primeira parcela e assistidas todas as aulas, mas não pagando a segunda parcela, o cliente não receberá o certificado e nem o reembolso da quantia paga.
 - c. Por estar doente, o contratante deverá apresentar um comprovativo médico e receberá o reembolso do valor pago, ou, pode negociar com a Empresa de Formação fazer o mesmo curso ou outras de meso valor, em outra ocasião.
 - d. A forma da devolução tem ser só através de transferência bancarias.’

2. Diversos

Alterações do pedido

PRÓ SUCESSO não aceitará alterações do pedido (formas de pagamento, quantidades, local, data ou turno da entrega) após a finalização do processo de Compra no Site.

Alteração de data do início do curso

Algumas situações excepcionais podem causar adiamento da data do início do curso, nestes casos, o **PRÓ SUCESSO** fará o possível para manter o Cliente informado com relação ao problema que causou o Adiamento e para efetivar o início de formação no menor prazo possível.

Alertas

O **PRÓ SUCESSO** poderá enviar e-mails ou mensagens SMS ao Cliente a fim de informar qualquer alteração no processo Do de seu pedido, como informações sobre, o local, o horário, entre outros.